

LAMPIRAN D

**PERSETUJUAN COHEN KAPPA TEMU BUAL INDIVIDU DAN BERKUMPULAN
UNTUK MENDAPATKAN KOMPONEN-KOMPONEN PENTING
DALAM PEMBINAAN MODUL EQ**

No	Kompetensi Asas EQ	Tema Utama	Definisi Tema	Transkripsi	Ya	Tidak
1.	Kesedaran Emosi	(i) Perbaiki Diri	Sentiasa berusaha untuk memperbaiki diri, mahu kerja keras & proaktif	...cara saya belajar, saya sentiasa ke hadapan, saya tidak tunggu guru mengajarkan dulu. Maksudnya saya dah baca lima atau tiga bab lebih awal daripada apa yang ingin diajarkan oleh guru. Jadi bila diajar saya faham. Kalau saya tak faham saya akan tanya kepada guru yang mengajar itu. Macam itu juga dengan tugas-tugas saya, kadang-kadang bila terfikir satu topik saya pergi jumpa pensyarah, saya kata kalau saya nak buat macam ini macamana? Walaupun tajuk tugas belum keluar, jadi maksudnya saya sentiasa proaktiflah, dan saya suka buat sesuatu kreati (TBI3).		
		(ii) Mereflek Pengalaman Lepas	Menjadikan pengalaman sebagai panduan untuk mereflesi diri	... ialah kesedaran tu datang daripada, saya nampak kesedaran itu datang daripada kegagalanlah, itu yang senang. Jadi kegagalan tu yang orang kata pengajaran yang paling betul-beatul bermakna (TBI 2).		
		(iii) Usaha Berterusan	Tidak mudah mengalah, sentiasa berusaha dan konsisten	Jadi saya ingat dalam apapun, dalam pengurusan, dalam research, pekerjaanpun, itu cara sayalah. Saya tidak laju tapi saya konsisten. Saya terus jalan, kalau tak boleh itu saya cuba cari jalan lain sampai boleh. Walaupun dah tak tahan sangat tapi saya cuba terus, berdo'a banyaklah. Akhirnya saya dapat habis ... (TBI 4).		
		(iv) Berfikir Sebelum Bertindak	Sentiasa berhati-hati, bertindak wajar & Tanya hati nurani	O.... itu kena pikir sekejaplah, dan kadang-kadang bercakap pada diri sendiri. Kalau itu merupakan satu keluhan, bercakap mengadu kepada Allah S.W.T. Saya suka berfikir sebelum melakukan sesuatu (TBI 1)		
		(v) Akidah atau Keyakinan	Timbul Kesedaran kerana yakin dengan keberadaan Tuhan	Saya yang ketara sekali bila saya buat PhD, bila kebetulan saya balik kali kedua boleh dikatakan setiap malam saya akan sembahyang tahajud, do'a, sembahyang hajat. Maknanya benda tu memang kita hendak sangat dan kita		

				rasa kita tidak guarantee kita dapat. So, usaha tetap usaha tetapi selepas itu sentiasa berdoa. So maknanya menyerahkan sepenuhnya pada yang maha kuasa (TBI6).		
2.	Penilaian Kendiri Yang Tepat	(i) Sedar dengan Role Function	Sentiasa menyedari peranan diri	...seperti yang saya katakan tadi kita ditakdirkan sebagai seorang guru. Guru ini jenis manusia yang boleh menolong orang lain. Bayangkan ketika itu kalau kita tidak ada kemahiran, tidak ada komitmen yang kuat saya rasa pendidikan masa itu hancur... (FG 1).		
		(ii)Memerlukan Orang Lain	Memberikan ruang kepada orang lain untuk memberikan pandangan tentang diri sendiri	...menilai kelemahan dan kekuatan diri secara tepat, itu kadang kala memerlukan orang lain membantu kita mengenal kelemahan, kadang-kadang kita tak nampak kelemahan-kelemahan sampingan yang terlepas pandang. Dan kadang kala kekuatan yang kita adapun kita tak sedar, orang lain kata.. o... you macam ni lah, so kita tak perasan “tak awer” yang sebenarnya dipandang oleh orang, saya ingat itu ada. Dan ofcos nawaitu itu pentinglah (TBI 1).		
		(iii)Usaha Maksimum & Konsisten	Memberikan tumpuan sepenuhnya terhadap tanggungjawab yang diberikan & konsisten dalam menjayakannya	...Cumanya saya memang suka bila dah belajar ini saya memang tak abaikan pelajaran. Itulah yang saya lakukan sampai ke peringkat universitilah. So, orang kata beri perhatian penuhlah pada pelajaran (TBI 6).		
		(iv) Merefleksi Kesilapan	Mengimbas semula apa yang telah dilakukan dan mengakui kesilapan tersebut	...yang paling penting adalah jangan malu nak mengaku dalam kesilapan kita. Jangan malu nak menarik kesilapan yang kita lakukan. Jangan kita berdolak-dalikhlah. Jelas, itu yang paling penting (Fg 1).		
3.	Keyakinan Diri	(i) Berfikir Positif	Memberikan penilaian yang positif terhadap diri sendiri	Selalunya saya kalau keyakinan diri ini, katalah saya ini dapat satu benda yang tidak baguslah, selalunya saya nak yakin diri saya, saya selalu bandingkan diri kita dengan orang lain. Mungkin orang lain lebih teruk daripada saya, itu cara saya menguatkan semangat. Jangan diri kita kurang, orang lain ada lagi yang kurang daripada kita (FG 1).		
		(ii) Berdo'a	Memohon kepada Yang Maha Kuasa supaya diberikan keyakinan diri	... saya tidaklah seberapa confidence sangat, kadang-kadang saya menggeletar juga (kecut perut), tapi saya atasi dengan banyak berdo'alah kan. Saya selalu gunakan do'a-do'a kalau nak jumpa orang ataupun bagi ceramah dan bentang paper di peringkat		

				antarabangsa. Selalu saya baca do'a nabi musa dalam menghadapi Fir' un tu kan (TBI 4).		
		(iii) Skill	Mempunyai kemahiran dalam bidang yang ditekuni	... Jadi saya pelbagai itu agaknya membuat saya rasa salah satu yang mebuat saya jadi confidence dalam kehidupan. Di universiti ini, saya nak pergi kat manapun ada orang yang saya kenal. Itu agaknya yang membina tapi yang utama sekali ialah skill. Kita kena ada skill yang kita tengok orang lain tidak ada (TBI 5).		
		(iv) Persediaan Yang Sempurna	Membuat persediaan yang maksimum sebelum memulakan sesuatu tugas	Bagi saya kalau nak meningkatkan keyakinan kita, kita perlu.. saya selalu membuat persediaan yang sempurna. Bila saya buat persediaan yang sempurna saya merasakan telah membuat yang terbaik. Jadi saya sangat berkeyakinan... Dan saya selalu positive tinking (FG 2).		
4.	Niat	(i) Tugas Adalah Amanah & Ibadah	Tugas bukan hanya dipertanggungjawab kan di sisi manusia tetapi juga di sisi Yang Maha Tinggi	Tapi saya rasa sebagai orang Islamlah terutamanya kita tak sepatutnya rasa kompleksen, maksudnya kita kena sentiasa... sebab melakukan sesuatu yang baik, melakukan sesuatu yang murni, saya rasa memang Allah suka bila kita buat sesuatu buat secara yang terbaik, secara yang paling elok kan, bermakna itupun sebahagian daripada ibadah juga (TBI 3).		
		(ii) Berserah Diri	Menyandarkan kepada Yang Maha Tinggi setiap tugas yang dilakukan	Saya tiap-tiap pagi bila nak keluar pergi sekolah saya berniat, Ya Allah ya Tuhan ku redhailah pekerjaan ku ini, aku nak mendidik anak-anak muridku supaya nak menjadi orang-orang yang berilmu, beriman... itulah yang saya niatkan setiap hari. Kemudian saya kata, apa yang saya kerjakan ini akan berbalik kepadaku, jadi redhailah pekerjaan aku ini dan limpahi rezki ku supaya dapat menampung keluarga ku dan berkahilah (FG 1).		
		(iii) Niat Ikhlas	Meluruskan niat sebelum memulakan tugas	...kadang kala saya mengambil kira soal niat saya kaitakan dengan keikhlasan, betul ke saya nak pergi ke sana ni kerana kawan dia saya atau memang betul-betul nak tolong, itu ada di dalam pertimbangan. Dan biasanya saya sedar tentang intention itu. Biasanya dia datang dengan sendirinya dan link kepada tinking supaya saya dapat buat keputusan sama ada nak		

				teruskan ataupun tidak (TBI 1).		
5.	Kawalan Kendiri	(i) Melihat orang lain daripada perspektifnya	Menilai dan meletakkan orang lain sesuai dengan dirinya	Ya... Terutama kita terbuka pada pandangan orang lain, one brain tidak akan sama dengan many brain. Jadi kita bersikap terbuka pada pandangan orang lain yang mungkin maklumat yang lebih berpengalaman, kalau saya tidak bersikap terbuka secara tidak langsung saya tidak memberi peluang kepada diri saya sendiri untuk berkongsi pandangan dengan orang lain (TBI 1).		
		(ii) Berfikir rasional	Melihat segala sesuatu dengan fikiran yang jernih & terbuka	...saya tahu marah itu tidak akan pergi ke mana, tidak menyelesaikan masalah, bagus kita bujuk dia. Kadang-kadang saya bila dah terlalu marah sangat, saya pergi bilik air dan ambil wudhuk (TBI 4).		
		(iii) Sabar dan Bertenang	Tidak menggelabah dan teliti dalam menghadapi sesuatu keadaan	... kadang-kadang bila saya nak marah sangat, sebab semua orang kerja tidak jalan kan. Katalah macam projek IRPA yang lepas saya dapat 2.7 billion, dan bekerja dengan banyak orang. Saya tengok sini tidak jalan, sanapun tak jalan kan, jadi kadang dah nak marah sangat, itu kena sabar kan, lepas itu kena bujuk orang dan Tanya (TBI 4).		
		(iv) Keyakinan Terhadap Agama	Menjadikan Agama sebagai sandaran dalam merespons sesuatu keadaan	...Tapi asasnya saya nampak agamalah, kalau kita paham agama yang sebenarnya kita akan dapat dia punya tu. Agama, kemudian kita cubalah dengan ilmu-ilmu lain dan kita kembangkan. Saya rasa insya Allah dari segi itu kita boleh memupuklah, tapi dia memang dia adalah satu proses. Ini satu proseslah bukan satu perkara yang tercipta skill apa semua itu kan (TBI 2).		
6.	Kebolehpercayaan	(i) Melakukan Sesuatu Mengikut yang Benar	Melakukan sesuatu tugas berdasarkan kebenaran, bukan kerana mengharapkan sesuatu	...Kita akur, kita buat dengan betul walaupun kita tertekan, jangan sekali-kali kita buat salah. Kita buat secara jujur, secara ikhlas dan bersabar (FG 1).		
		(ii) Jujur	Yakin setiap yang dilakukan sentiasa dilihat oleh Yang Mahan Tinggi	Tapi kalau kita buat kerja tu, memang kita sentiasa ingatlah bahawa segala sesuatu yang kita buat tu, mesti dikenakan balasan oleh Allah kan. A... katakanlah kita menulis, kalau kita ambik maklumat daripada orang lain, kita kena tulislah bahawa itu maklumat daripada orang lain. Kalau kita rasa orang tak tahupun tapi Tuhan tahu (TBI 8).		
7.	Dorongan	(i) Melihat	Menjadikan cabaran	Sebelum itu saya pergi ke SK yang		

	Pencapaian	Cabaran Sebagai Peluang	sebagai peluang untuk meraih kejayaan	teruk yang tidak ada apa-apa, pegawai tidak ada, kerani tidak ada. Jadi sayalah yang jadi kerani, PK koko, PK-HEM, PK 1 dan guru besar. Jadi kerja saya betul-betul mentadbir sekolah termasuk gaji guru-guru. Jadi alhamdulillah sekolah tersebut boleh berubah dan mendapat sekolah yang berjaya (FG1).		
		(ii) Perancangan	Membuat perancangan yg betul untuk meraih kejayaan	Saya ingat pertama sekali perancangan, planning mesti ada. Dalam planning kita ada matlamat untuk dicapai dan sela masa yang kita perlukan, jangka masa kita boleh mencapai matlamat tersebut, itu saya ingat penting dalam mewujudkan kejayaan. Keduanya, dari segi kesungguhanlah nak mencapai itu. Tidak boleh sambil lewa. Mesti istiqamah dalam mengerjakannya... (TBI1).		
		(iii) Disiplin & istiqamah	Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan perancangan & sentiasa komited untuk menyelesaikannya	... saya seorang yang sangat berdisiplin... resah kalau <i>time frame</i> pukul 8.00 am hingga pukul 10.00 malam tidak mengulang kaji. Bila ke universiti saya kekal macam tu, malah saya tambah 8.00 am hingga 12.00 malam. Saya resah kalau duduk di kedai kopi ke, jalan ke...mesti nak duduk di tempat <i>study</i> ... (TBI4).		
		(iv) Usaha maksimum	Mencari pelbagai alternative untuk mewujudkan matlamat	... sesuatu yang baik itu perlu diusahakan... pokok yang baik itu perlu disiram dengan air, letak baja kan. Macam itu juga saya rasa dengan diri manusia ini, untuk menjadi yang terbaik kita perlu berusaha dan kita perlu ada macam saya kata tadilah, kita tidak boleh kompleksen (TBI3).		
		(v) Belajar daripada keberhasilan orang lain	Menjadikan kejayaan orang lain sebagai panduan untuk berjaya	Misalnya saya pergi <i>attachment</i> di US baru-baru ini, saya perhatikan mereka sangat serius dalam bekerja. Perkara ini merangsang saya. Sebab kalau nak jadi pakar tidak boleh main-main. Ini menjadikan saya bersemangat... jadi saya terpengaruh untuk menjadi komited, <i>achievement oriented</i> , maknanya terdorong untuk membuat yang terbaiklah (TBI1).		
		(vi) Belajar daripada kegagalan	Menjadikan kegagalan peribadi & keluarga sebagai dorongan untuk berjaya	... saya nampak kesedaran itu datang daripada kegagalanlah, ... Jadi kegagalan itu menjadi pengajaran yang betul-betul bermakna... saya rasa kegagalanlah, sebab kalau kita <i>compare</i> keluarga kita dengan keluarga orang satu kan, ...lepas itu kita <i>compare</i> kita ini dengan orang lain, kita gagalkan, dari segi harta ke, dari segi semualah...		

				(TBI2).		
		(vii) Matlamat mesti jelas	Focus kepada perkara-perkara yang menghantarkan pada kejayaan	... dalam hidup ini kita kena ada <i>vision</i> lah jangan hidup ini sekadar apa yang berlaku hari ini. Maksudnya <i>the day to day</i> . Jadi dalam hidup ini kita kena ada satu target, apa yang kita nak capai dalam kehidupan yang singkat ini. So bila kita ada target kita akan lebih terfokus, dan untuk nak capai target kita itu kita boleh fikirkan cara ataupun proses untuk itu (TBI3).		
		(viii) Amanah	Melihat kejayaan sebagai satu amanah & tanggungjawab	...yang mendorong saya untuk menyatakan bahawa kita buat bukan supaya kita nak dipuji orang, sebab pada saya idea ini satu amanah, jadi kalau kita simpan rugilah. Tapi kalau idea ini boleh kita manivestasikan, sebarikan, kalau orang tidak dapat manfaatkun sekurang-kurangnya kita dapat manfaatkan kerana kita berjaya merealisasikan idea kita (TBI3).		
8.	Memahami Orang Lain	(i) Mengambil berat	Dapat merasakan keadaan yang dialami oleh orang lain seperti yang mereka rasakan	...saya mintak kepada guru-guru agar diperhatikan ada tak pelajar-pelajar yang tidak makan pagi, yang miskin tidak makan pagi. Ada tak kita tengok kanak-kanak yang datang dengan pakaian yang tidak rapi, comok... Ada cikgu saya yang kejar budak dalam hutan untuk bawa anak itu datang ke sekolah. Maknanya beginilah kita mendidik. Kita memanusiakan manusia kena perihatin (FG2).		
		(ii) Bertolak ansur & merendahkan ego	Mahu mengalah demi menghargai perasaan orang lain	Saya sendiri saya sebenarnya lebih mudah mengalah... kalau ada diantara cikgu-cikgu menceritakan kelemahan saya, saya kata tak apa, saya terbuka. Saya pernah buat soal selidik untuk diri saya... jadi saya mengakui di mana kelemahan saya... (FG2).		
		(iii) fleksibel	Dapat menerima orang lain dalam pelbagai keadaan	Saya sebenarnya protokol saya kurang, saya banyak berada di ruangan guru, di kantin dan di mana-mana saya akan berbual. Saya tidak ada masalah makan bersama-sama dengan guru-guru, duduk di bilik guru. Ini memudahkan saya untuk berinteraksi dan menyelesaikan masalah dengan guru-guru saya... (FG2).		
9.	Mengembangkan Potensi Orang Lain	(i) beri sokongan & galakan	Memberikan dorongan, peneguhan & meraikan potensi yang dimiliki oleh orang lain	...Misalnya rakan sekerja yang minat dalam satu-satu bidang, saya cuba membantu dari segi pengalaman yang adalah. Misalnya saya bagi ceramah kepada pensyarah-pensyarah baru, bagaimana boleh menjadi seorang akademik? Tanpa menyimpan sebarang		

				rahasia saya kongsi bersama. Saya nak mereka boleh berjaya dalam bidang masing-masing. Saya ingat soal dengki ini patut dihapuskan... (TBI1).		
		(ii) memberikan peluang	Membukakan & mencari jalan kepada orang lain untuk mengembangkan potensi dirinya	... saya masing-masing guru saya bagi menjalankan satu projek, jadi dia akan mengendalikan masing-masing projeklah. Agar projek dia diikuti oleh orang lain, maka dia perlu mengikuti projek-projek yang dianjurkan oleh guru yang lain...(FG1).		
		(iii) memberikan kesedaran	Memberikan kesedaran kepada orang lain bahawa dirinya mempunyai potensi untuk pergi lebih jauh	Saya ingatkan mereka, tapi memanglah manusia ini tak sama kan, so memang saya gerakan semua, semua itu adalah di bawah tanggungjawab saya. So saya tidaklah <i>selectively</i> individu tertentu sahaja untuk saya bantu. Tapi saya dalam mensyuaratpun memang sentiasa mengingatkan dan beri perhatian pada semua.....(TBI6).		
10.	Mempengaruhi Orang Lain	(i) Make them happy & menyenangkan	Membuat orang lain bahagia & senang dengan diri kita	... saya suka bagi orang gembiralah (make them happy), dekati mereka dengan kasih sayang. Saya berpegang pada satu prinsip "I try my best". Dengan sesiapa sahaja saya buat macam tu,...maknya saya percaya kita ini bukan hanya ada ikatan fizikal sahaja tetapi juga ada ikatan roh... (TBI8).		
		(ii) Bina rasa kebersamaan	Meniadakan jarak dan jurang antara diri sendiri dan orang lain	Membangkitkan rasa yang sama ataupun apa yang saya rasa kepada orang-orang yang cuba saya yakinkan. Jadi mereka merasa bahawa perkara tersebut adalah penting. Peringkat itu yang agak sukarlah, supaya sama-sama merasa bahawa benda itu penting... (TBI1).		
		(iii) Beri idea & sokongan	Memberikan hujah yang logik & meyakinkan apabila memberikan idea kepada orang lain	Selalunya saya akan bawa bukti, saya tak akan bagi idea sesuatu tanpa ada contoh ataupun ada bukti yang lain. Sebab saya rasa sukar untuk meyakinkan orang lain kalau tak ada contoh dan tak ada bukti. Jadi bila saya bagi satu-satu pandangan berasaskan kepada fakta dan bukti biasanya mudah untuk diterima oleh orang lain (TBI8).		
11.	Pengurusan Konflik	(i) Mengumpulkan maklumat	Mendapatkan maklumat ataupun informasi yang valid daripada pihak yang berkonflik	...saya ada banyak pengalaman untuk menyelesaikan konflik di banyak sekolah, ...biasanya saya gunakan cara mendengar, mendengar masalah masing-masing dan bersimpati pada mereka, dengar luahan perasaan mereka. Kemudian cuba beri tahu mereka bahawa niat kita untuk berbaik-baiklah (FG1).		

		(ii) Tidak memihak	Mendengarkan luahan daripada pihak yang berkonflik & tidak bias	...dalam masalah disiplin dan penyelesaian konflik, agaknya mesejnya sama iaitu <i>individual aproach</i> , berjumpa sorang-sorang dan bincang, cari yang terbaik, jangan percaya mana-mana pihak dulu... akhirnya mencampurkan.....(TBI5).		
		(iii) Kembali pada Agama	Menjadikan Agama sebagai landasan penyelesaian konflik	...bila kita hendak kepada agama, mana ada beza? Kaya ataupun miskin sama sahaja. ... sembang tentang masalah dia, saya dengar... (TBI7).		
		(iv) Tunjukkan matlamat "goal"	Menunjukkan goal kepada pihak-pihak yang berkonflik bahawa kita mempunyai matlamat yang lebih jauh	...Kalau tentera itu tidak berperang dia akan berperang sesama sendiri, walaupun tidak perang dia akan bergaduh sesama sendiri. Tetapi kalau ada musuh di luar dia akan bersatu dan dia akan lupakan perselisihan. Jadi masa dekat departemen dulu saya gunakan pendekatan bahawa kita ada satu matlamat nak di capai..., ...kita ada <i>goal</i> nak jadi <i>the best engineering school in the world</i> ... Kita nampak <i>goal</i> yang jauh ke depan dan masing-masing berusaha untuk mencapai itu. Jadi perbezaan dalam kumpulan itu jadi berkuranglah. Walaupun ada perbezaan itu biasanya mudah diselesaikanlah.... alhamdulillah lepas itu boleh setel kerana ada <i>goal</i> yang ingin dicapai. Tapi kalau tidak nampak goal tu sebab itu dia nampak diri dia sahaja kan. Dia masing-masing berebut jadi susah... (TBI4).		